



**CONSEILLER(ÈRE) TECHNIQUE en produits spécialisés pour le travail en hauteur
(Début de l'emploi : Février 2025)**

Novafor Équipement Inc. se spécialise dans la vente et la distribution de produits de niches en santé et sécurité pour les travailleurs et travailleuses en hauteur. Notre clientèle est majoritairement constituée d'arboriculteurs, de forestiers, de cordistes, de monteuses de scènes, de monteuses de lignes et de travailleurs de la construction.

En tant que **CONSEILLER TECHNIQUE**, sous la supervision de la Directrice des Opérations et en collaboration avec notre équipe d'experts, vous serez chargé de conseiller les clients, les renseigner et les accompagner dans le choix des produits et des services offerts. Le service aux clients étant notre valeur première, il est impératif que votre professionnalisme soit hors-pair.

Principales fonctions :

Accompagner et conseiller les clients en boutique, au téléphone ou en ligne : *nous valorisons les contacts directs avec les clients ;*

Renseigner la clientèle des nouveaux produits : *nous rendons disponible les produits innovateurs à nos clients ;*

Accompagner les clients dans leurs besoins divers : *nous sommes soucieux de l'expérience client ;*

Participer au réapprovisionnement de la boutique de tous les produits : *nous sommes fiers de la beauté de notre boutique ;*

Participer à la gestion des retours de produits défectueux de la part des clients : *nous voulons des clients satisfaits ;*

Procéder à la préparation de commandes et leur expédition selon les processus en place : *nous priorisons les livraisons rapides ;*

Participer ou réaliser la réception de marchandise selon les processus en place : *nous privilégions le travail d'équipe ;*

Procéder aux inventaires physiques ponctuels et annuels : *nous sommes très soucieux de la qualité de notre inventaire ;*

Participer aux réunions d'équipe : *nous veillons aux communications actives ;*

Respecter les règles de SST : *une évidence à nos yeux ;*

Veiller à l'ordre et à la propreté des lieux de travail : *nous valorisons un environnement de travail sain ;*

Participer aux différents événements au Québec et à l'extérieur de la province : *en continuité avec notre croissance ;*

Compétences :

Posséder les connaissances techniques des produits spécialisés pour travailleurs en hauteur ;

Expérience pertinente dans les travaux en hauteur ;

Connaissance informatique (Suite Windows) ;

Aptitudes :

Capacité à s'exprimer clairement en français et en anglais ;

Être courtois et patient avec une bonne capacité d'écoute ;

Service à la clientèle hors-pair ;

Capacité à travailler en équipe ;

Avoir le souci du détail ;

Posséder une rigueur technique élevée ;

Horaire de travail :

Du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00 : à déterminer

Le nombre d'heures : 40 heures par semaine (à déterminer)

Temps partiel possible

Avantages :

- Conciliation travail-famille ;

- Salaire compétitif ;

- Assurances collectives ;

- RVER ;

- Congés familiaux / congés de maladie / congés fériés ;

- À proximité du train de banlieue ;

Salaire et Vacances :

À discuter, selon les compétences en lien avec le poste ;

**NOUS ENCOURAGEONS LA DIVERSITÉ HUMAINE ET SOMMES
CONVAINCUS DES AVANTAGES DE LA FORCE DU GROUPE**

Faire parvenir votre candidature par courriel à : sophie.robaille@novaforequipement.com

Novafor Équipement Inc. • 735, boul. Industriel, Local 103 Blainville, QC J7C 3V3 • 450.818.2121

Site transactionnel : www.novaforequipement.com